|  |  |
| --- | --- |
| **Постановка проблемы с точки зрения пассажира** | |
| Проблема | Высокая стоимость путешествия |
| Воздействует на | Граждан с низким доходом |
| Результатом чего | Является снижение возможности свободного внутри- и междугороднего перемещения, а чаще всего, полное ее отсутствие. |
| Выигрыш от | Предоставления возможностей поиска попутчика:   * Экономия денежных средств * Возможность выбора транспорта, маршрута, попутчика * Посещение новых мест (расширение кругозора) * Увеличение конкуренции в сфере перевозок |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постановка проблемы с точки зрения посетителей сайта** | |
| Проблема | Соблюдение договоренностей |
| Воздействует на | Пассажиров и водителей |
| Результатом чего | Является снижение доверия как к данному пользователю, так и к данному способу перемещения |
| Выигрыш от | Введения рейтинговой системы пользователей:   * Повышение доверия к пользователям * Увеличение популярности сервиса |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постановка проблемы с точки зрени** | |
| Проблема | Соблюдение договоренностей |
| Воздействует на | Пассажиров и водителей |
| Результатом чего | Является снижение доверия как к данному пользователю, так и к данному способу перемещения |
| Выигрыш от | Введения рейтинговой системы пользователей:   * Повышение доверия к пользователям * Увеличение популярности сервиса |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постановка проблемы с точки зрения персонала сайта** | |
| Проблема | Соблюдение договоренностей |
| Воздействует на | Администраторов сайта и администраторов БД |
| Результатом чего | Является введение рейтинговой системы, что повлечет увеличение количества хранимой и обрабатываемой информации, что может привести к нарушению корректности данных |
| Выигрыш от | Оптимизации архитектуры сайта:   * Снижение объема хранимых данных * Автоматизация обработки данных * Снижение расходов на содержание сайта |